

Tværfagligt samarbejde om byggeri skaber værdi for kunde og virksomhed

Landbo Limfjord og Midtjysk Svinerådgivning er blandt deltagerne i projektet "Fra idé til færdigt byggeri". Erfaringerne efter to års indsats lyder, at man skaber værdi for kunderne, og samtidig finder ny gejst og energi i organisationen.

Promilleafgiftsfonden for landbrug



I Landbo Limfjord og Midtjysk Svinerådgivning har man valgt at arbejde med den nye rådgivningsform under navnet "Fra Grus til Gris". Et navn, der symboliserer, at man følger processen fra første færd og i bredeste forstand er inde over alle beslutninger, der kan få værdi for landmanden i forbindelse med byggeprojektet.

Den Europæiske Union ved Den Europæiske Fond for Udvikling af Landdistrikter og Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri har deltaget i finansieringen af projektet.

- Vi har jo aldrig betvivlet vores faglige kompetencer i de to virksomheder, eller at landmanden selvfølgelig er bedst tjent med den uvildige rådgivning, som han får hos os. Men vi så muligheder for at optimere rådgivningen gennem tættere tværfagligt samarbejde. Dermed sikrer vi, at kunden får det allermost kvalificerede grundlag at træffe sine beslutninger på og samtidig får en problemfri byggeproces, hvor han hele tiden er orienteret om status, siger Mogens Bækgaard, ledende konsulent i Midtjysk Svinerådgivning.

I "Fra Grus til Gris" arbejder man med en projektchef på hvert byggeri. Projektlederen koordinerer rådgivningen fra de fire søjler; byggerådgivning, økonomi, miljø, og den svinefaglige rådgivning, der skal spille sammen i projektforløbet. Man har valgt at gå i gang med konceptet uden at slå stort på tromme for det. Det er stille og roligt blevet indført i de byggeprojekter, man i forvejen var involveret i som rådgivere.

Responsen fra kunderne har været positiv.

- Meldingerne lyder på, at vores kunder føler sig godt betjent. De oplever hele tiden at være velorienterede og er trygge ved, at de har en fast kontaktperson og får en jævnlig opdatering på status, siger Bent Christensen, driftsøkonom i Landbo Limfjord, der understreger, at rådgivningen ikke er dyrere, selv om produktet er forbedret.

To år efter de første tanker er nu i alt 14 medarbejdere involveret i den nye arbejdsform, der også internt har kastet gode effekter af sig.

- Det har helt sikkert været nyttigt for os som organisation at udvikle projektet, lyder vurderingen fra Bent Christensen og Mogens Bækgaard, der har siddet i styregruppen, bag "Fra Grus til Gris."

- De forskellige afdelinger har fået et tættere og dybere samarbejde. Vi har alle lært hinanden og vores kompetencer bedre at kende. Det har skabt en ny og værdifuld videndeling i organisationen, som selvfølgelig kommer kunden til gavn. Men forløbet med at indføre en ny arbejdsmodel har også internt været med til at skabe en god energi og dynamik, som forplanter sig i organisationen.